



Da arbeiten wo andere Ferien machen.

Die Obergoms Tourismus AG mit Sitz in Münster VS, welche für die Angebotsgestaltung und Vermarktung der Ausflugs- und Feriendestination Goms zwischen Niederwald und dem Grimsel-, Furka- und Nufenenpass verantwortlich ist, sucht per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Persönlichkeit als

## MITARBEITER/IN GÄSTEBETREUUNG 60-100%

### Deine Aufgaben

- Gästeinformation und -betreuung am Schalter, per E-Mail, Telefon über Messaging-Dienste in unseren Tourist Offices in Oberwald, Münster und Reckingen
- Bereitstellung des Informationsservices (Prospektverteilung, Info-Veranstaltungen)
- Übernahme von Aufgaben in der Betreuung des Buchungs- & Reservationssystems Deskline
- Übernahme von Aufgaben im Produktmanagement (Wandern, Bike, Rennvelo, Langlauf, etc.)
- Mitarbeit bei Veranstaltungen & Events wie dem Gommerlauf, Langlauf Weltcup Goms
- Diverse administrative Aufgaben

### Das überzeugt uns

- Kaufmännische Grundausbildung mit Erfahrung in der Gästebetreuung oder im Kundendienst
- Kenntnisse und Identifikation mit der Region Goms
- Freude am Umgang mit Gästen und Kommunikation in den Sprachen DE/FR/EN
- Selbstständige, teamfähige Persönlichkeit mit Macher-Mentalität und aufgestelltem Auftreten, sowie Dienstleistungsverständnis und einer guten Portion Flexibilität
- Kenntnisse der gängigen PC-Anwendungen. Optional: bereits Erfahrung mit feratel Deskline.

### Was wir bieten

Bei uns findest du eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit, Raum zur Mitgestaltung und Weiterentwicklung bestehender Prozesse. Wir unterstützen dich in deiner beruflichen Entwicklung und bieten dir fortschrittliche Anstellungsbedingungen. Wir sind ein motiviertes Team, welches sich über dein Mitwirken freut.

### Interessiert? Wir sind es auch.

Samuel Hofmann, Geschäftsführer der Obergoms Tourismus AG freut sich auf deine Bewerbungsunterlagen per Mail an: [samuel.hofmann@goms.ch](mailto:samuel.hofmann@goms.ch) oder steht dir für Fragen gerne telefonisch unter [+41 27 974 68 80](tel:+41279746880) zur Verfügung.

#### OBERGOMS TOURISMUS AG

 Furkastrasse 617, 3985 Münster

 +41 27 974 68 68

 [tourismus@goms.ch](mailto:tourismus@goms.ch)

 [www.goms.ch](http://www.goms.ch)