

Step-by-step instructions

Guest control / registration form

1. Login WebClient: <https://webclient4.deskline.net/SAA/en/login>.

2. Enter username and password. You will find the information on your letter.

2.1 Forgot your password or username? Send an email to reservation@goms.ch or call 027 974 68 68

3. Registering guests

The screenshot shows the feratelDeskline WebClient interface for Obergoms Tourismus AG. The top navigation bar includes 'Statistiken', 'Channelmanagement', and 'Gästemeldung' (highlighted with a red box and number 1). The left sidebar contains 'Gästemeldungen' (highlighted with a red box and number 2), 'Überblick', 'Sammelmeldungen', 'Pre-CheckIn', 'Erweiterte Einstellungen', 'Meine Adressen', and 'Freie Blöcke'. The main content area shows a search filter for 'Gästemeldungen' with options for 'Datum von', 'Datum bis', 'Anreise', and 'Abreise'. A '+ Neuer Meldeschein' button (highlighted with a red box and number 3) is visible, along with a dropdown menu (highlighted with a red box and number 4) containing '+ Neuer Meldeschein', '+ Individualgast', and '+ Reisegruppe'.

1. Registering guests:

The data that hosts must collect from their guests:

surname, first name, date of birth, address, nationality and dates of stay at the accommodation.

Neumeldung Individualgast

The screenshot shows the 'Neumeldung Individualgast' form. It is divided into two sections: 'Hauptgemeldeter Gast' and 'Gast 2 mit gleichem Wohnsitz'. Each section contains fields for 'Anreise', 'Geplante Abreise', 'Anreise', 'Datum bis', 'Nachname / Vorname', 'Land / Nationalität', 'Straße', 'E-Mail', 'Anrede / Sprache', 'PLZ / Stadt/Ort', and 'Geburtsjahr / Alter'. A '+ Gast hinzufügen' button is highlighted with a red box at the bottom left.

1. Processing guest registration: Click on the guest's name

Alle **Aktuell** Angereist Voranmeldungen + Neue Voranmeldung + Neuer Meldeschein

Nummer	Gast	Anreise	Abreise	Ort	Personen	Status
6000007	Mustermann, Erika	Mi, 01.05.2024	Mi, 08.05.2024 (P)	CH - Musteringen	2	

Hauptgemeldeter Gast Gästekarte Nr.: 1658099938 Alle bearbeiten Löschen

Anreise: 01.05.2024 Geplante Abreise: 08.05.2024 Abreise: Datum bis

Nachname / Vorname: Mustermann / Erika Anrede / Sprache: Frau (Frau) / Deutsch

Land / Nationalität: Schweiz / Schweiz PLZ / Stadt/Ort: 1234 / Musteringen

Straße: Musterstrasse 1 Geburtstag / Alter: 12.08.1964 / 60

E-Mail:

In Gast-Adressen speichern Zustimmung Werbung

Gast 2 mit gleichem Wohnsitz Gästekarte Nr.: 1333331422 An-/Abreise ändern Löschen

Nachname / Vorname: Mustermann / Max Anrede / Sprache: Herr (Herr) / Deutsch

Land / Nationalität: Schweiz / Schweiz Geburtstag / Alter: 02.11.1962 / 62

E-Mail:

In Gast-Adressen speichern Edit directly in the field

+ Gast hinzufügen

Gast Land: Schweiz 2 Person/en **Nicht gedruckt** **Meldeschein Typ:** Standard

Personengruppe: Erw. Pflichtig 2 Person/en **Abrechnungstatus:** Nicht abgerechnet **Erstellt:** 03.05.2024 11:02

Letzte Änderung: 03.05.2024 11:02 OGCTEST Legende

Abgabebetrag: ---

SchließenBlatt druckenStornierenDuplizierenÄnderungen speichern

2. Delete the guest registration:

Click on the guest's **name**

Alle **Aktuell** Angereist Voranmeldungen + Neue Voranmeldung + Neuer Meldeschein

Nummer	Gast	Anreise	Abreise	Ort	Personen	Status
6000007	Mustermann, Erika	Mi, 01.05.2024	Mi, 08.05.2024 (P)	CH - Musteringen	2	

Hauptgemeldeter Gast Gästekarte Nr.: 1658099938 Alle bearbeiten Löschen

Anreise: 01.05.2024 Geplante Abreise: 08.05.2024 Abreise: Datum bis

Nachname / Vorname: Mustermann / Erika Anrede / Sprache: Frau (Frau) / Deutsch PLZ / Stadt/Ort: 1234 / Musteringen Geburtstag / Alter: 12.08.1964 / 60 Erw. Pfl.

Land / Nationalität: Schweiz / Schweiz Strasse: Musterstrasse 1 E-Mail

Mehr Details In Gast-Adressen speichern Zustimmung Werbung

Herrn Mustermann, Max Alter 62 / Erw. Pflichtig Gästekarte Nr.: 1333331422 Bearbeiten An-/Abreise ändern Löschen

+ Gast hinzufügen

Gast Land: Schweiz 2 Person/en **Personengruppe:** Erw. Pflichtig 2 Person/en **Nicht gedruckt** **Abrechnungstatus:** Nicht abgerechnet **Meldeschein Typ:** Standard **Erstellt:** 03.05.2024 11:02 **Letzte Änderung:** 03.05.2024 11:02 OGCTEST Legende

1

Abgabebetrag: ... ?

Schließen

Blatt drucken

Stornieren

Duplizieren

Änderungen speichern

Details für Storno Nr. 6000007

? Sind Sie sicher, dass Sie Meldeschein Nr. 6000007 stornieren möchten?

Begründung für Storno

Nicht angereist

Schließen

Änderungen speichern

3. Done 🎉 You have successfully created the guest registration!